



Polis Slovakia s.r.o. J. Poničana 3, 841 07 Bratislava
tel., fax, záznamník: 02/6476-1380, mob: 0903712814
polis@netax.sk

BRATISLAVA 5.3.2008

V dňoch 1.-4.3.2008 vykonala agentúra Polis Slovakia pre Združenie zdravotných poisťovní telefonický prieskum na vzorke 1015 respondentov starších ako 18 rokov, ktorí boli pomocou kvótneho výberu vybraní tak, aby vzorka vyhovovala základným demografickým a politickým znakom celej verejnosti. Respondentov sme sa opýtali nasledovné otázky:

Máte dostatok informácií o kvalite zdravotnej starostlivosti poskytovanej Vašou nemocnicou?

Tab. 1 v %

Rozhodne áno	40,3
Skôr áno ako nie	19,5
Súhlas	59,8
Skôr nie ako áno	18,4
Rozhodne nie	16,6
Nesúhlas	35
Neviem	5,2

Súhlas= Rozhodne áno+Skôr áno ako ni

Nesúhlas= Skôr nie ako áno+Rozhodne nie

Pozn.: Dopočet v tabuľke do 100 je bez medzisúčtov Súhlas resp. Nesúhlas

Odkiaľ dostávajú informácie o kvalite zdravotnej starostlivosti vo vašej nemocnici?

Tab. 2 v %*

Z médií.	49,6
Od vašej nemocnice	34,8
Od rodiny a známych.	28,6
Z internetu.	12,4
Z propagačných materiálov.	11,6
Od Vašej zdravotnej poisťovne	6,5
Odnikiaľ.	3,8
Z ministerstva zdravotníctva	1,9
Z Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.	0,8
Iná.	2,9
Neviem	2,6

*Súčet percent v tabuľke je vyšší ako 100, keďže respondenti mali možnosť viacerých odpovedí.

Odkiaľ by ste chceli dostávať informácie o kvalite zdravotnej starostlivosti?

Tab. 3 v %*

Z médií.	35,9
Od Vašej zdravotnej poisťovne	33,6
Od vašej nemocnice	33
Z propagačných materiálov.	17,1
Z internetu.	10
Z ministerstva zdravotníctva	8,5
Z Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.	4,9
Iná.	3,9
Neviem	6,8

*Súčet percent v tabuľke je vyšší ako 100, keďže respondenti mali možnosť viacerých odpovedí.

Na základe čoho sa rozhodujete pri výbere nemocnice?

Tab. 4 v %*

Na základe odporúčaní môjho ošetrojúceho lekára	53,2
Na základe vlastnej skúsenosti	32,7
Na základe odporúčaní mojich známych	28,8
Iným spôsobom.	7,9
Na základe informácií zverejnených nemocnicami	3,5
Na základe odporúčaní mojej zdravotnej poisťovne	2,8
Neviem.	5,8

*Súčet percent v tabuľke je vyšší ako 100, keďže respondenti mali možnosť viacerých odpovedí.

Aké informácie považujete za najdôležitejšie pri voľbe nemocnice?

Tab. 5 v %*

O ochote personálu	50,4
O komplexnosti zdravotnej starostlivosti	41,8
O prístrojovom vybavení	36,8
O prostredí v nemocnici	14,2
O dĺžke praxe lekárov a sestier	8,6
O procese liečby	7,8
O certifikácii a oceniach nemocnice	5,8
O počte vyliečených pacientov	3,8
O počte liečených pacientov s ochorením aké mám ja	2,1
O dĺžke liečby	1,1
O počte úmrtí na na oddelení, kde budem liečený(á)	0,8
Iná.	2,2
Neviem	6,3

*Súčet percent v tabuľke je vyšší ako 100, keďže respondenti mali možnosť viacerých odpovedí.

Ak by ste potrebovali nemocničnú starostlivosť, vybrali by ste si nemocnicu na základe kvality, alebo dostupnosti?

Tab. 6 v %

Rozhodne na základe kvality.	60,4
Skôr na základe kvality, ako na základe dostupnosti.	12,5
Kvalita	72,9
Skôr na základe dostupnosti ako na základe kvality.	13,1
Rozhodne na základe dostupnosti.	11
Dostupnosť	24,1
Neviem.	3

Súhlasíte s tým, aby zdravotné poisťovne neobjednávali starostlivosť pre svojich poistencov na tých nemocničných oddeleniach, ktoré nemajú dobré medicínske výsledky a ani nehospodária efektívne ?

Tab. 7 v %

Určite áno	58,4
Skôr áno ako nie	9,7
Súhlas	68,1
Skôr nie ako áno	5
Určite nie.	6
Nesúhlas	11
Neviem	20,9

Súhlasíte s tým, aby zdravotné poisťovne neuzatvorili zmluvy s takými nemocnicami, ktoré nemajú dobré medicínske výsledky a ani nehospodária efektívne ?

Tab. 8 v %

Určite áno	59,7
Skôr áno ako nie	7,8
Áno	67,5
Skôr nie ako áno	7,4
Určite nie.	8,8
Nie	16,2
Neviem	16,3


RNDr. Ján Baránek
konateľ
POLIS SLOVAKIA S.R.O.
J. KOŠARNA 3
841 07 BRATISLAVA